

cabsly

Algemene voorwaarden

Artikel 1 • Onderwerp

1. Deze algemene voorwaarden regelen het wettelijk kader voor het gebruik van de website www.cabsly.com en de (al dan niet via deze website afgesloten) contractuele relatie tussen de koper – hierna de “koper/klant/consument” genoemd – en de verkoper CABS B.V. – hierna de “ondernemer” genoemd. Deze algemene voorwaarden en het elektronische bestelformulier kunnen door de koper worden opgeslagen en/of afgedrukt.
2. Ondernemer produceert en levert producten op maat op basis van een individuele keuze van de koper. Deze algemene voorwaarden zijn dan ook vanuit dit uitgangspunt opgesteld.

Artikel 2 • Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer
CABS B.V., statutair gevestigd te gemeente Groningen

Vestigingsadres
Duinkerkenstraat 35, 9723BP Groningen

E-mailadres
klantenservice@cabsly.com

KvK-nummer
84850477

Bezoekadres
Duinkerkenstraat 35, 9723BP Groningen

Telefoonnummer
0031 50 8200433

Btw-identificatienummer
NL863412117B01

Artikel 3 • Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van de ondernemer, elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de ondernemer en de koper.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de koper of derden zijn niet van toepassing op de tussen koper en/of derden/anderen gesloten c.q. te sluiten overeenkomsten. Deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk en per nieuwe overeenkomst te zijn overeengekomen.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Voor zover dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 • Sluiting van een overeenkomst

1. Aanbiedingen en afbeeldingen op de website van ondernemer (waaronder maar niet uitsluitend www.cabsly.com) en via andere reclame-uitingen op/in andere websites, folders, social media, et cetera zijn vrijblijvend.
2. Aanbiedingen en/of offertes en/of prijzen zoals overeengekomen in een overeenkomst gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Iedere bestelling wordt beschouwd als een nieuwe overeenkomst.
3. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 7 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod dan wel indien ondernemer uitvoering geeft aan een opdracht, en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
4. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.
5. Ondernemer en koper komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen een geldige overeenkomst tot stand komt. Vooral ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van ondernemer gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, voor zover dat naar Nederlands recht is toegestaan.
6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
7. De ondernemer kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
8. De van het aanbod deel uitmakende schetsen, bouwtekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen van het werk blijven eigendom van de ondernemer. Indien een aanbod door de koper niet wordt geaccepteerd, is het koper niet toegestaan deze bescheiden zonder toestemming van ondernemer te gebruiken, kopiëren of aan derden te overhandigen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.500,00 per overtreding.
9. Ondernemer is niet gebonden eerder aan te vangen met de uitvoering van de overeenkomst of bestelling van materialen dan dat een eventuele afgesproken (aan)betaling is verricht. Verder zal ondernemer niet eerder aanvangen met de uitvoering dan dat hij de voor de correcte uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van koper heeft ontvangen.

Artikel 5 • Prijzen, betaling en betalingsmethoden

1. Koper dient voorafgaand aan uitvoering van de werkzaamheden door ondernemer te betalen, dienovereenkomstig hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw en inclusief de leveringskosten. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering en/of levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs door ondernemer.
3. Ondernemer biedt de koper zo veel als mogelijk in elk geval de volgende betalingsmethoden aan:
 - a. per iDeal;
 - b. per creditcard;
4. Als koper de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden wachturen en voorzieningen, die ondernemer ten gevolge van de schorsing moet treffen, als meerwerk verrekend.
5. Als koper in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is hij van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1• per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Deze maandelijksse rente is tevens verschuldigd als ondernemer met een langere betalingstermijn instemde.
6. Bij liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag of sur•ance van betaling van de koper zijn de vorderingen van ondernemer op de koper onmiddellijk opeisbaar. Ondernemer is dan evenwel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn kopers elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
8. Koper is niet eenzijdig gerechtigd tot korting, opschorting of verrekening.

Artikel 6 • Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf magazijn aan het door de koper opgegeven afleveradres.
2. Levering vindt plaats tot aan de eerste drempel op de begane grond.
3. Nu de overeenkomst toeziet op volgens specificaties van de koper vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de koper, gaat de levertijd in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van het vervaardigen van het(/de) product(en) noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de ondernemer. Koper moet ondernemer tijdig op de hoogte stellen van alle gegevens en keuzebepalingen die nodig zijn voor de voortgang van het vervaardigen van het(/de) product(en).
4. De door ondernemer opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet te beschouwen als fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van deze termijn is de ondernemer dus niet van rechtswege in verzuim en kan de klant niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. De ondernemer moet hiervoor eerst in gebreke worden gesteld en daarvoor zal een redelijke termijn door koper aan ondernemer moeten worden gesteld.
5. De koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te doen inspecteren. Na de goedkeuring van de ontvangen goederen, kan de koper zich nadien niet beroepen op enige visuele afwijking(en) van de geleverde goederen.
6. De eigendom van de geleverde goederen gaat pas op de koper over wanneer alle vorderingen van de ondernemer op de koper volledig zijn voldaan, ongeacht of het product al feitelijk is geleverd c.q. opgeleverd.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Het product wordt als opgeleverd beschouwd als de werkzaamheden door koper zijn goedgekeurd dan wel het product in gebruik is genomen. Als de koper niet ingaat op een uitnodiging om de voltooide werkzaamheden op te nemen dan wordt het werk vijf (5) kalenderdagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd. Na oplevering van het product is ondernemer, met uitzondering van hetgeen hierover wettelijk is geregeld en behoudens hetgeen hierover in deze algemene voorwaarden is gesteld, niet meer aansprakelijk voor eventuele gebreken aan het product.

Artikel 7 • Informatie over het herroepingsrecht

1. Ondernemer sluit alleen overeenkomsten voor de levering van producten c.q. goederen die niet geprefabriceerd zijn en waarbij een individuele keuze of bestemming van de koper bepalend is of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoefte(n) van de koper. Het product wordt op maat gemaakt. Daarom bestaat er volgens artikel 6:230p BW geen herroepingsrecht.

Artikel 8 • Garantie en klachtenregeling

1. Op de verrichte werkzaamheden c.q. het geleverde product geldt de overeengekomen garantie en deze is na deugdelijke beoordeling – waartoe ook de ondernemer in de gelegenheid moet worden gesteld door koper op verval van het recht op garantie en enige vergoeding voor zover dit aan de orde zou zijn – hoe dan ook beperkt tot kosteloos herstel. Dit doet niet af aan de onderzoeksplicht van koper eerst na ontvangst.
2. Koper is ertoe gehouden de door ondernemer verrichte werkzaamheden eerst te onderzoeken. Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dienen deze binnen zeven (7) kalenderdagen schriftelijk bij ondernemer te worden gemeld op straffe van verval van eventuele rechten. Hierbij moet koper aannemelijk maken dat het gebrek het gevolg is van de uitvoering van het werk door ondernemer, tenzij de wet anders bepaalt. De ondernemer moet – bij een verplichting tot herstel – een redelijke termijn worden gegund om de gebreken – voor zover hij hiertoe is gehouden – te herstellen. Hetgeen is bepaald in lid 1 van dit artikel geldt hier onverminderd.
3. Koper kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer wijzigingen in of reparaties aan de werken/ werkzaamheden zijn verricht, de werken voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien de koper jegens ondernemer in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.
4. Als gedurende de uitvoering van de overeenkomst schade is ontstaan aan de goederen van koper, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking tenzij koper bewijs levert van de onbeschadigde staat van daarvoor, bijvoorbeeld door het overleggen van foto's. Eventueel door ondernemer of diens onderaannemers of hulppersonen veroorzaakte beschadigingen dienen omgaand schriftelijk en goed gedocumenteerd aan ondernemer te worden gemeld, zodat deze haar verzekeraar kan inschakelen.

Artikel 9 • Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die niet door ondernemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen.
2. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ondernemer opgeschort. In dat geval is ondernemer verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.
3. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot (rechts)personen en/of materiaal waarvan ondernemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ondernemer geveerd kan worden.
4. Onder overmacht c.q. een niet toerekenbare tekortkoming wordt onder andere – doch niet uitsluitend – verstaan de omstandigheid dat leveranciers en /of onderaannemers van ondernemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, overheidsmaatregelen, ziekte van ingezet personeel, oorlog, belemmeringen door derden, stakingen, virussen/ziekten zoals maar niet uitsluitend Corona, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en/of import- of handelsbeperkingen.
5. Duurt de overmachttoestand langer dan twee (2) maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met hetgeen verder in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 10 • Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van ondernemer beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan of mocht ondernemer zich niet op hetgeen hiervoor is bepaald kunnen beroepen, dan is de aansprakelijkheid van ondernemer te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden, en dit is te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 3.000,00.
2. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is ondernemer niet aansprakelijk voor schade verband houdende met de (ondeugdelijkheid van) door de klant opgegeven maten, voorgeschreven constructies of materialen en/of voor door de klant of in zijn opdracht door derden geleverd materieel of aandeel in het geleverde.
3. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is ondernemer niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de koper tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie die ondernemer, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
4. In de in lid 2 en 3 bedoelde gevallen vrijwaart koper de ondernemer tegen aanspraken tot vergoeding van schade van personeel en/of derden.
5. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die koper of derden ter zake van de overeenkomst mocht(en) lijden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
6. De aansprakelijkheid van ondernemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en/of wegens enige andere rechtsgrond ontstaat slechts indien de koper onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ondernemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
7. Indien ondernemer adviezen geeft, geeft hij deze naar beste inzicht maar vrijblijvend. Ondernemer accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van deze adviezen.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ondernemer vervalt in ieder geval als ondernemer niet binnen een (1) maand na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak op schadevergoeding schriftelijk in kennis is gesteld door koper.

Artikel 11 • Beëindiging, opschorting en ontbinding

1. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling door klant van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling zijn overeengekomen.
2. Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen of als koper de aanbesteding niet doet.
3. Verder is ondernemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ondernemer op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12 • Intellectuele eigendom

1. Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website (www.cabsly.com) van ondernemer berusten bij ondernemer, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 13 • Gegevensbescherming

1. Ondernemer behandelt de persoonsgegevens van de klant en de gebruikers van de website van ondernemer (www.cabsly.com) vertrouwelijk en stelt deze slechts aan derden ter beschikking voor zover de wet dit toelaat of de klant hiermee instemt.
2. Ondernemer wijst erop dat de persoonsgegevens van de klant elektronisch worden verwerkt. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 14 • Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomst(en) tussen ondernemer en koper wordt/(en) beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
 - Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij de klant binnen een termijn van een (1) maand nadat de ondernemer zich jegens de klant schriftelijk op het bepaalde in dit artikellid heeft beroepen, heeft gekozen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
 - Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet nakoming door de koper van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van koper.

Artikel 15 • Slotbepalingen

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen.
2. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen te allen tijde schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Het is ondernemer toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen. De koper verleent hiervoor bij voorbaat toestemming. De koper mag niet zonder schriftelijke toestemming van ondernemer rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.